

## POLÍTICA DE CALIDAD

**ALACOR, como empresa dedicada al asesoramiento alimentario, que se adapta a las nuevas necesidades del mercado, queriendo demostrar la importancia de la calidad para la organización, establece la POLÍTICA DE CALIDAD y cuyo objetivo básico es la plena satisfacción de nuestros clientes, persigue la consecución de los siguientes objetivos generales:**

- La prestación de un servicio con un **Exigente Grado de Calidad**, que satisfaga a nuestros clientes y nos diferencie de nuestros competidores, con el interés permanente de evolucionar hacia la mejora continua de nuestros procesos.
- Mejorar continuamente la **Rapidez y Puntualidad** de nuestro servicio, obteniendo el mayor rendimiento de la capacidad, experiencia y formación que ostentan nuestros trabajadores.
- Conseguir la **Eliminación de Errores en el proceso productivo**, desarrollando un eficaz proceso de control de las no conformidades – cuando aparezcan – que impida su traslación al cliente.
- **Cumplir con los requisitos de los clientes y con la legislación** aplicable y desarrollar nuevos métodos de trabajo adaptados a la normativa vigente.
- **La Administración** asume como obligación propia de sus responsabilidades, el compromiso de ejercer el liderazgo en la implantación y aplicación de conductas acordes con el sistema de calidad de ALACOR, actuando como impulsor, guía y ejemplo en el cumplimiento de una obligación que nos atañe a los que formamos nuestra empresa.
- Para la consecución de la calidad es esencial la **Motivación y la Formación del personal**, en su desarrollo profesional y la potenciación de su actitud de trabajo en equipo, otorgándosele las responsabilidades y autoridad necesaria, así como mantener las condiciones de trabajo para lograr la satisfacción y seguridad de los trabajadores.
- Efectuar un permanente seguimiento de los resultados obtenidos a través de la gestión de Calidad, para lo que hemos delegado toda la autoridad necesaria en nuestro departamento de calidad. Este seguimiento es la base para conseguir la mejora continua de la eficacia del SGC.